Disponibilizando seu Serviço no Peticionamento Eletrônico

processo.rio

tirando o futuro do papel

Rio PREFEITURA

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....03

I . CRIAÇÃO DO FORMULÁRIO ELETRÔNICO.....03

II. PORTAL DO CARIOCA DIGITAL.....04

III. MÓDULO DE ADMINISTRAÇÃO DO CARIOCA DIGITAL.....06

INTRODUÇÃO

O Peticionamento Eletrônico foi desenvolvido para possibilitar ao cidadão carioca dar entrada em processos de forma online, sem precisar comparecer a qualquer unidade da Prefeitura do Rio. Isso se traduz em um duplo benefício para a sociedade, afetando positivamente o cidadão e a Prefeitura. Para o cidadão, representa maior agilidade, praticidade, conforto e economia. Para a Prefeitura, também promove a agilidade, pois retira do protocolo a tarefa de digitalização do requerimento e demais documentos trazidos pelo cidadão para abertura do processo.

Cabe ressaltar que a entrada do serviço no Peticionamento não impede a continuidade do atendimento presencial do cidadão para abertura de processo nos protocolos, a menos que o Órgão tome a decisão de não receber mais os pedidos presencialmente.

Resumidamente, o Peticionamento consiste em um Módulo no portal Carioca.rio no qual o cidadão dá entrada em uma solicitação. Nesse módulo, ele acompanha os marcos principais do processo (exigência, decisão, envio de documento ou informação). Esses requerimentos chegam no Processo.rio e o servidor trata essa solicitação normalmente.
A funcionalidade do Peticionamento está pronta e disponível no Carioca.rio. Contudo, para cada novo serviço a ser oferecido, existem etapas a serem cumpridas pelo Órgão. Segue o detalhamento:

I. CRIAÇÃO DO FORMULÁRIO ELETRÔNICO:

a. O Órgão deve selecionar/priorizar os serviços que irão para o Peticionamento.

b. Enviar o **formulário de requerimento do serviço**, com os campos necessários (e os obrigatórios) bem como a listagem de documentos a serem anexados, para o e-mail da Gestão do Processo.rio - **processorio@rio.rj.gov.br**, para desenvolvimento do requerimento em formato eletrônico pela Iplanrio.

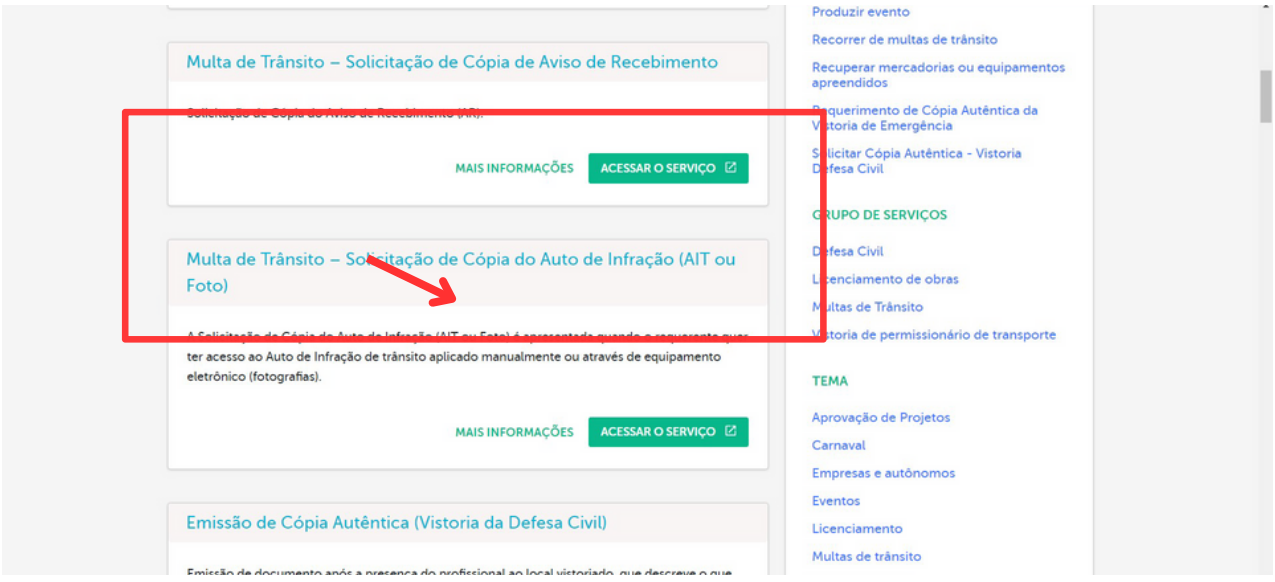
O e-mail deve ter o assunto **"Peticionamento Eletrônico – Envio de Formulário"** e conter, os itens abaixo:

- Formulário do requerimento do serviço;
- Contato do servidor (nome, telefone e e-mail) que irá homologar o formulário eletrônico;
- Classificação documental do serviço no Processo.rio;
- Código SICI/Processo.rio da lotação que receberá o requerimento

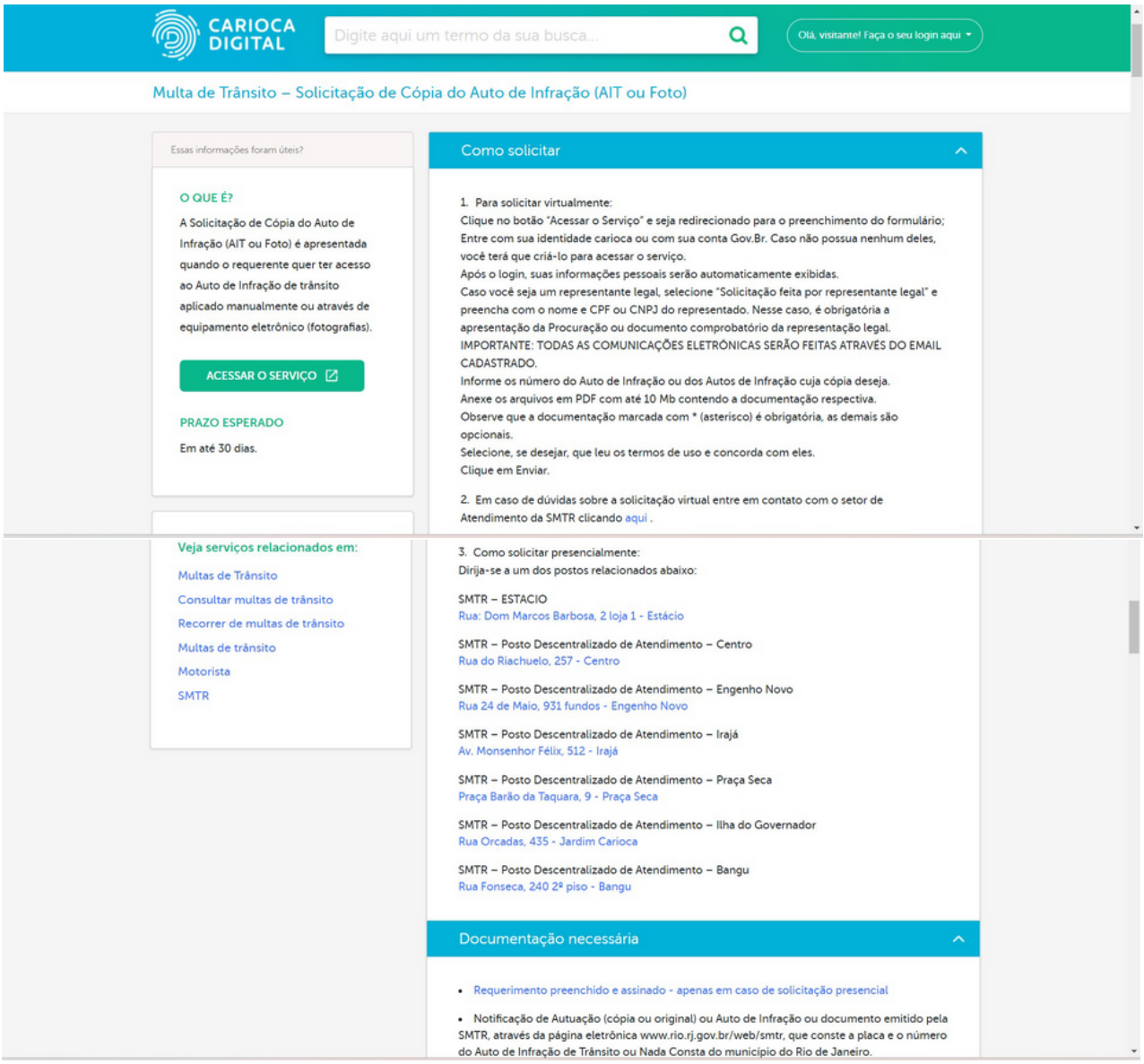
c. Após o desenvolvimento do formulário eletrônico, o contato indicado pelo Órgão será informado sobre a necessidade de aprovação do formulário no ambiente de homologação do Carioca.rio, hpps://carioca-digital-hom.apps.rio.gov.br/.

II. PORTAL DO CARIOCA DIGITAL:

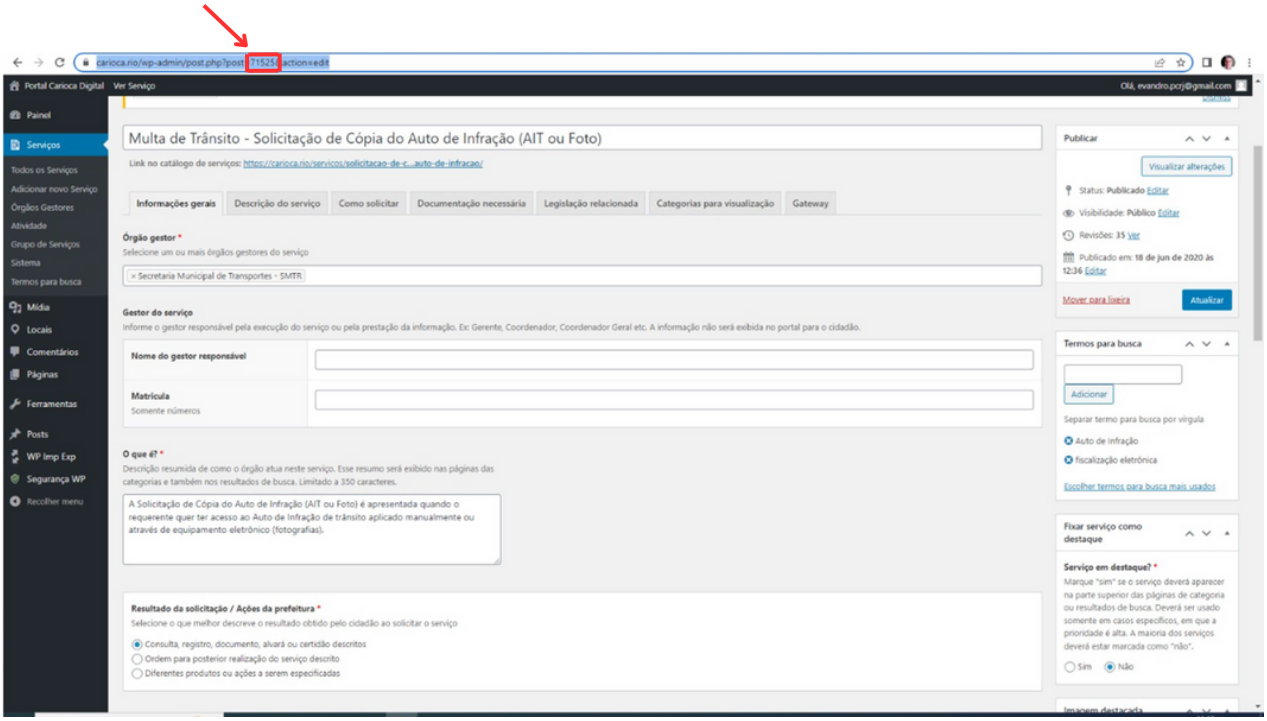
Há ainda uma etapa que deve ser feita no Carioca.rio pelo setor responsável por esse Portal no Órgão, geralmente a Ouvidoria ou Comunicação Social.
a. Caso o serviço já esteja disponível no Carioca.rio, o texto deve ser atualizado para explicar ao cidadão que o serviço agora pode ser solicitado de forma online. Se o serviço ainda não estiver no Carioca.rio, o mesmo deve ser criado.
b. Segue exemplo de texto de serviço disponível no Portal já com oferta do Peticionamento eletrônico.



Exemplo de texto de serviço disponível no Portal:



c. Após criar/atualizar o serviço no Carioca.rio, deve ser informado à Gestão do Processo.rio o seu **código de identificação.** Este código consta na **URL** do serviço do Carioca.rio, conforme figura abaixo (no exemplo, seria 71525).

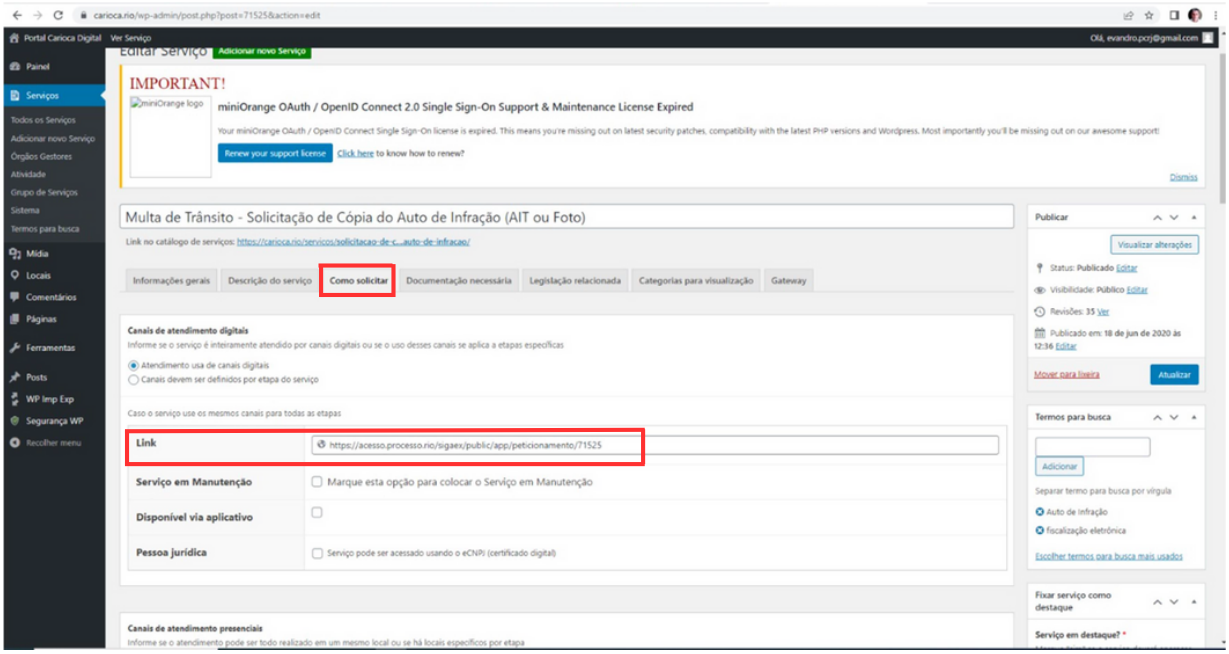


III. MÓDULO DE ADMINISTRAÇÃO DO CARIOCA DIGITAL

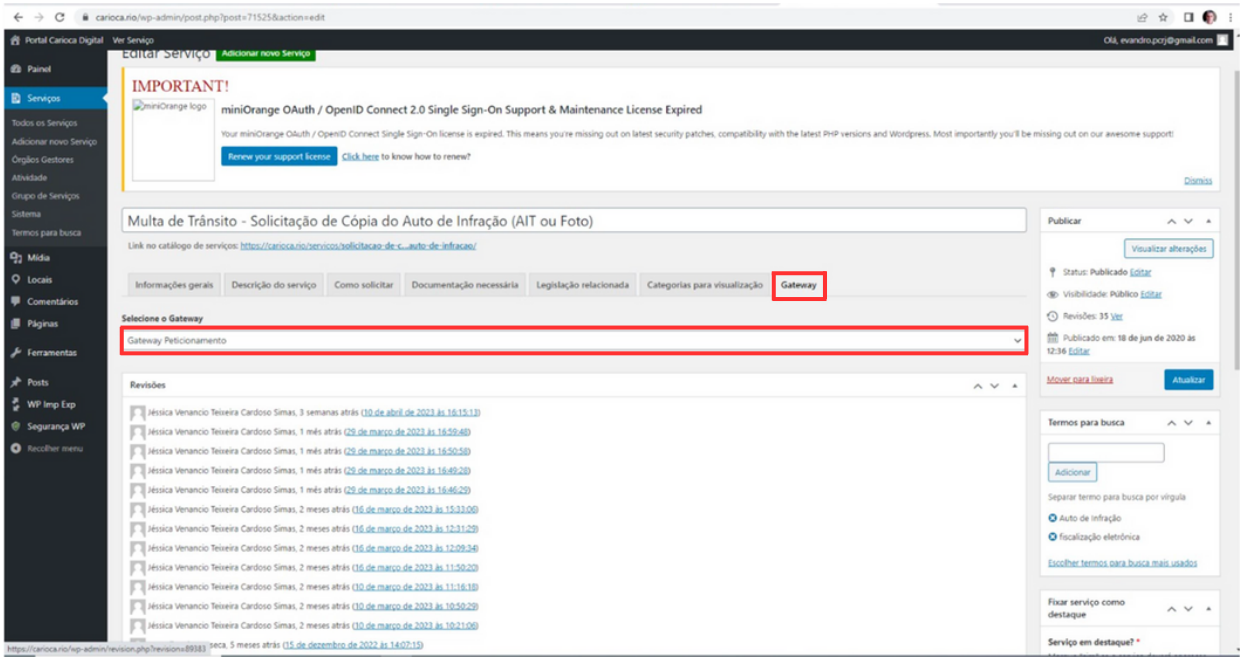
a. O responsável pela atualização do Carioca.rio no Órgão deve complementar o cadastro do serviço com inclusão de link na aba "**Como Solicitar**". O link, que fará a interação entre o formulário eletrônico e o Carioca.rio, tem o formato:
https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/peticionamento/*numeroIDCarioca*

No exemplo que estamos usando, o link ficará:
https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/peticionamento/71525, conforme figura abaixo.

ATENÇÃO: esse link disponibiliza o botão **"Acessar Serviço".**



b. Para concluir a configuração do serviço no Carioca.rio, também é necessário assinalar na aba Gateway, no campo “Selecione o Gateway”, a informação Gateway Peticionamento, conforme tela abaixo.



processo.rio

tirando o futuro do papel

acesse

acesso.processo.rio

clique para acessar

Rio PREFEITURA

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA