# Guia do Peticionamento Eletrônico para o Servidor







# SUMÁRIO

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE

Rio

1.	RECEBENDO A SOLICITAÇÃO DO CIDADÃO	)3
2.	INSTRUINDO A SOLICITAÇÃO DO CIDADÃO	04

2.1. RECUSANDO A SOLICITAÇÃO04	4
2.2. AUTUANDO A SOLICITAÇÃO0	6
2.3. FAZENDO UMA EXIGÊNCIA0	7
2.4. RECEBENDO O CUMPRIMENTO DE UMA EXIGÊNCIA1	L <b>O</b>
2.5. DECIDINDO SOBRE A SOLICITAÇÃO1	l <b>2</b>
2.6. RECEBENDO UM RECURSO1	.4
2.7. FAZENDO UMA COMUNICAÇÃO AO REQUERENTE1	5
2.8. ENVIANDO UM DOCUMENTO PARA O REQUERENTE1	6

3. IDENTIFICANDO UMA SOLICITAÇÃO NA MESA VIRTUAL......17

# 1. RECEBENDO A SOLICITAÇÃO DO CIDADÃO:

rocesso

tirando o futuro do pape

A solicitação criada no Módulo do Peticionamento Eletrônico será encaminhada para a lotação definida pelo Órgão gestor do serviço oferecido. No **Quadro de Quantitativo**, a solicitação estará visível na seção de **Expedientes**, na situação **Caixa de Entrada (PE)**, na coluna **Lotação**, conforme podemos observar na tela abaixo.

SIGA proce	esso,rio	
r <b>efeitura da Cidade do Rio de Janei</b> Secretaria Municipal de Transformaçã mbiente de Homologação - y 10.0.21	ro o Digital e Integridade Pi 9-PCRI-3 9 1-PF-1 5 2	ública/SMTDI
Expedientes		
Situação	Atendente	Lotação
Em Elaboração	9	23
Como Subscritor	11	0
Pendente de Assinatura	10	28
Caixa de Entrada (Digital)	0	22
Aguardando Andamento	38	74
Arquivo Corrente	15	16
Assinado	8	11
Caixa de Entrada (PE)	0	22
Recusada (PE)	2	2
Revisar	9	0

**ATENÇÃO:** Todo expediente vindo do requerente figurará na Seção **Expedientes** e terá a **inicial REQ** acompanhada da sigla do documento que está sendo encaminhado (**SOL** - Solicitação; **REC** - Recurso; **EXI** - Exigência). Ex.: REQ-SOL-2023/00119.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

Rio





Após realizar a análise da solicitação do requerente, o servidor têm duas opções de tratativa: **Recusar** ou **Autuar** a solicitação.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE

### 2.1. RECUSANDO A SOLICITAÇÃO:

A recusa deve ser utilizada basicamente quando a solicitação for descabida. Para recusar a solicitação, o agente público deverá clicar no botão **Incluir Documentos/Despachar** e selecionar o modelo **Recusa** (Peticionamento), único disponível neste momento. Neste modelo, o preenchimento do campo **"Justificativa" é obrigatório**.

Depois de assinada, a Recusa será **juntada automaticamente à solicitação** do requerente e este será notificado via e-mail que a solicitação foi **Recusada e Arquivada**.

Madala		
Recusa (Peticionamento)		
Origem		
Interno Produzi 🗸		
Subscritor		
TDI1564434 EVANDRO MENDES TEIXEIRA DA SILVA	Personalizar	
Destinatário		
Lotação 🗸		
Preenchimento automático (opcional)		
[Em branco]		*
☐ Alterar		
Classificação		
00.00.00.10 ADMINISTRAÇÃO GERAL: RELA		
Descrição		
Documento utilizado na Elaboração do Guia		
preencher o campo acima com palavras-chave, sempre usando substantivos, gênero masculino e singular).	li .	
Recusa		
A colicitação REO-SOI -2022/00102 foi recusada		
solicitação REQ SOL 2023/00152 IOTECUSão.		
JUSTIFICATIVA:		



A solicitação RECUSADA é **automaticamente enviada para Arquivo Corrente da lotação**, como pode ser comprovado na figura abaixo:

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

**Rio** 

REQ-SOL-2023/00192						
1ª Via (Setor Competente) - Arquivo Corrente, A Transferir p	oara Arq. Intermediário					
😹 Anotar 📓 Autenticar 🗐 Avaliar 🔯 Ciência 📑 Definir Marcador 👼 Desarg. Corrente 义 Duplicar	🛤 Inteiro Teor 🛛 📓 Perfil de Acompanhamento					
👿 Reclassificar 🛛 🛡 Redefinir Acesso 🚔 Ver Impressão 🔍 Ver Mais 🚔 Vi <u>n</u> cular						
PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO	Vias     Image: Control of the standard					
Requerimento de Cópia Autêntica da Vistoria de Emergência SOLICITO cópia autêntica do Boletim de Ocorrência de vistoria, de acordo com as informações abaixo:	Geral Documento Luiz Assinado com Senha					
Dados específicos da solicitação	Tramitação 👻					
Nº do Protocolo 1746: 12345678 Nº do Boletim de Ocorrência de vistoria:	99999					
Tipo do Logradouro: Nome do Logradouro:	52367					
Número: Complemento:						
Bairro: Cidade: UF:	Documento Interno Produzido 💌					
Ano da vistoria: Rio de Janeiro, 09 de março de 2023.	Suporte: Documento Eletrônico Data: : 09/03/23 De: Luiz Guilherme Infante Mendonca Bueno					
LUIZ GUILHERME INFANTE MENDONCA BUENO BREVIGLIERI Ciassif documenta/ 00.00.00.10	Breviglieri Para: TDI/SUBTD/CGTD/CSD Cadastrante: Luiz Guilherme Infante Mendonca Bueno Breviglieri (99999)					
Tempo Lotação Evento Descrição Espécie: Solicitação Medelo: Reguerimente de Cénie						
2 52367 Juntada Documento juntado: Recusa (Peticionamento) - PROCESSO_RIO-2897 - semanas 25/11/2022 TDI-DES-2023/00020-A	da Vistoria de Emergência - PROCESSO_RIO- 3310 - 10/02/2023					

**ATENÇÃO:** A recusa de uma solicitação **não impede** que o mesmo requerente faça uma nova solicitação da mesma natureza no Módulo de Peticionamento Eletrônico.



# 2.2. AUTUANDO A SOLICITAÇÃO:

Caso o servidor opte em dar prosseguimento à solicitação do requerente, ele deverá formar um processo clicando no botão **Autuar**. Após a assinatura da capa do processo, o cidadão receberá uma notificação via e-mail de que sua solicitação foi autuada e ganhou um número de processo.

Após essa etapa, o agente público instruirá o processo normalmente utilizando quaisquer modelos disponíveis no Sistema. Contudo, somente os modelos específicos do Peticionamento (Exigência, Decisão, Comunicação e Envio de Documento) geram notificação para o cidadão e atualizam as situações específicas do Peticionamento no Quadro de Quantitativo.

Após a autuação o processo vai para a situação Aguardando Andamento.

SIGA Processo, rio meno de bacente de avecto d								
Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro > Secretaria Municipal de Transform Ambiente de Homologação - v.10.0.21.9-PCRI-3.9.1-PE-1.4.0	ação Digital e Integridade Pública/SMTDI	Olá, 🚢 Evandro N	Mendes Teixeira da Silva 👖 52367 - 🛛 😝 Sair					
TDI-PRO-2023/00081 1° Volume Aguardando Andamento, Assir Anger RC Aguardando Conerte Autoria Reclassificar Redefinir Acasso 3: Sobrest Regiminar & Weighter	ado © Grander 🕅 Cilencia 🖙 Criar Subprocesso 📽 Definir Marcador 💛 Dupikar 📽 Encernar Volume 💩 Genar Protoco solo © Wr Mailis 🖹 Vigoular	colo 🌯 Incluir gögia 関 Incluir Documento/Degachar	Intério Teor 🛍 Perfil de Acompanhamento					
101maa	PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO ANICIAL DE TANIODIMUÇÃO DORL E INDIRACIÓNICO	Volumes V01 Aguardando Andamento Assinado Geral Documento Assinado com Senh	Evandro 52367 Evandro 52367 Sa Evandro 52367					
	NÚMERO DO PROCESSO	Documento Interno Produzido	•					
	TDI-9RG-2023/00081	Suporte: Documento Eletrónico Data: : 24/04/23 De: Evandro Mendes Teixeira da Silva Para:						
	Cadastrante: Evandro Mendes Teixeira da 5 Espécie: Processo Modelo: Processo Descrição: teste Classificação: 00.00.010 - ADMINISTRAÇ	Silva (52367) ÃO GERAL: RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL						
CLASSIFICAÇÃO DOCUMENTAL		Dados do Interessado/Requerente • Nome: DENISE MALAGOLI VAZ • CPF: 2412407789						
RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL		Nivel de Acesso	•					
ACESSO		Público (Público)						





# 2.3. FAZENDO UMA EXIGÊNCIA:

Havendo necessidade de colocar o processo em exigência, o servidor deve incluir o modelo Exigência (Peticionamento) a partir do botão **Incluir Documento/Despachar**, SEMPRE a partir da capa do processo.

Nesse modelo é **obrigatório o preenchimento do campo "Exigência"**, informando detalhadamente quais são as exigências a serem cumpridas. Também é necessário preencher o campo **"Prazo"**, informando o número de dias para o seu cumprimento.

Após a assinatura da exigência, o cidadão será notificado por e-mail. No Processo.Rio, o expediente é juntado automaticamente ao processo que passará para a situação de **"Processo em Exigência" (PE)**.



07

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

Rio





🗧 🔶 🗘 👔 acessohom.processo.rino/sigaer./app/expediente/doc/exibirAntigo?sigla=TDI-PRO-2023/00081& 🔍 🖄									🛛 💿 🗄		
IMPRESION	NANTEL. 💶 SHEMA YISRAEL by 💶 Aaronic Be	medictio 👔	Paul Wilbur -	Leván 🥬	Edvard	Grieg - Ama 💶 A	slagio in G Minor (	😭 Jornal de Poesia - L. 🧧 Depois da Cruz - AL. 🧨 🧧 Andrea Bocelli (part 👔 Kadosh Adonai (He 💶 (OFFK	IAL VIDEO] H		
SIGA			MENU					Gestio •	iúmero de Documento	Buscar	
Prefeitura d Ambiente de	<b>la Cidade do Rio de Janeiro &gt;</b> Secretaria Muni e Homologação - v.10.0.21.9-PCRJ-3.9.1-PE-1.4.	icipal de Transf .0	formação D	igital e Integr	idade Públi	ca/SMTDI		Olá, ≜ Evandro Mendes Teb	ceira da Silva 👖 52367 -	0+ Sair	
TDI-PI	TDI-PRO-2023/00081										
1° Volu Anger PC Not Found	me - Assinado, Processo e F gyotar 📽 Definir Marcador 🔹 Encern	em exigê er Volume 📭	incia (F	PE)	ocumento/D	espachar 📄 Inteiro	Teor 🕱 Sobrest	ar 🕐 Jrandar 💩 We (noversido 💽 Vigodar			
		Orig	pem	Dest	tino						
Data	Evento	Lotação	Pessoa	Lotação	Pessoa			Descrição		Duração	
24/04/23	Assinatura de movimentação com senha	REQ99999	Denise	REQ99999	Denise	DENISE MALAGOL	I VAZ			11min	
	Dar ciència	REQ99999	Denise	REQ99999	Denise	Acesso à solicitaçã	io realizado em 2	14 de Abril de 2023.   Assinado por: Denise Malagoli Vaz   Ver			
	Notificação de Peticionamento	TDI52367	Evandro	REQ99999	Denise	Exigência comunio	ada				
	Juntada	TDI52367	Evandro	TDI52367	Evandro	Documento juntas	Jo: Exigência TDI-	-EXI-2023/00047-A			
	Notificação de Peticionamento	TDI52367	Evandro	REQ99999	Denise	Solicitação autuad	a				
	Juntada	TDI52367	Evandro	REQ99999	Denise	Documento juntas	Jo: Requerimento	o de Declaração de Cota de Greide (peticionamento) - PROCESSO_RIO-3089 - 18/04/2023 REQ-SOL-2023/00575	-A		
	Criação	TDI52367	Evandro	TDI52367	Evandro						
Documento	Filho : TDI-EXI-2023/00047										
Geral	Corrente 🔍 Auditar 📑 Aytenticar 🔠 Avaliar	Cancelar	🤫 Criar S	ubprocesso	V Duplicar	🚔 Gerar Protocolo	📫 Perfil de Acon	npanhamento 🗱 Redassificar 🧧 Redefinir Aceso			
				Origem		D	tstino				
Data	a Evento	Lota	ação	Pessoa	3	Lotação	Pessoa	Descrição	Du	iração	
24/04/	/23 Assinatura com senha	TDIS	52367	Evande	ro	TDI52367	Evandro	EVANDRO MENDES TEIXEIRA DA SILVA:TDI1564434 [Senha]			
	Documento Interno Produzido:TDI-PRO-2023/00081										
	PREFEITURA DA CIDADE DO RO DE JANEBO NIVEL de Acesso: Público (Público) SECERARA AUNCIAL DE TANDROSCE VILLOURD DE LE INTERGECE VILLOURD DE LE INTE										





Se o cidadão não acessar o Módulo, a notificação se dará de forma tácita no décimo dia após a disponibilização da exigência no módulo, quando, então, se iniciará a contagem do prazo. A data da disponibilização da exigência no Módulo deve ser conferida no rodapé do documento de Exigência, como indicado abaixo:

200 - C	3
PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA/SMITDI	
Exigência	
Processo nº: TDI-PRO-2023/00081	
Para dar prosseguimento ao TDI-PRO-2023/00081 as exigências descritas abaixo devem ser atendidas no prazo fixado, caso contrário, o processo poderá ser arquivado e sua solicitação não será atendida.	,
EXIGÊNCIAS:	
juntar cópia de identidade	
Prazo para cumprimento da(s) exigência(s) é de 10 dias.	
Rio de Janeiro, 24 de abril de 2023.	
EVANDRO MENDES TEIXEIRA DA SILVA COORDENADOR II Matricula: 1564434 TDI/SUBTD/CGTD/CSD	
7	
*	
	×.
	x [5023000
Classif documenta/ 00 00 00 00	10
Assinado com senha por EVANDRO MENDES TEIXEIRA DA SILVA 24/04/2023 às 18:12:17. Documento 1 <sup>m</sup> : 822397-1539 - consulta à autencidade em https://accesschom.processo.no/sigaex/public/applautentcar?n=822397-1539	SIGA

**ATENÇÃO:** A contagem do prazo inicia-se no primeiro dia útil seguinte à notificação, e também deve ser encerrado em dia útil, conforme a legislação vigente. O Sistema NÃO faz a contagem automática dos prazos, que deve ser controlado pela unidade responsável pela Exigência.

# 2.4. RECEBENDO O CUMPRIMENTO DE UMA EXIGÊNCIA:

O documento relativo ao cumprimento da exigência, enviado pelo cidadão, estará disponível na Caixa de Entrada da seção Expedientes e também associado ao processo do qual faz parte, sendo visível do lado direito da tela como Expediente não Juntado.

Assim que o cidadão responde à exigência, o processo vai para a situação Aguardando Andamento no Quadro de Quantitativo no Processo.rio.

🧝 Imprensa Oficial - Pref. X   🗿 (2) WhatsApp X   🔇 rio_de_janeiro_2023-0: X   👘 [PROCESSO_RIO-3077]	🛪 📔 🥡 PROCESSO.RIO - Dadi - 🗙 📔 🦣 Portal Carloca Digital - 🗴 📗	PROCESSO.RIO - TDI-I ×	M Bighti	ia a cumprir - / X   🔮 Minhas Solicitações - X   🕂	×	– a ×	
← → C û 🔒 acessohom.processo.rio/sigaex/app/expediente/doc/exibir?sigla=TDI-PRO-2023/00081-						🖈 🗉 💿 E	
🔹 IMPRESIONANTEL. 🔹 SHEMA YISRAEL by 🔹 Aaronic Benedictio 🚦 Paul Wilbur - Leván 🌮 🔹 Edvard Gr	rieg - Ama 💶 Adagio in G Minor ( 🏫 Jornal de Poesia - L 💶	Depois da Cruz - Al 🛛 🗶	Andrea Box	celli (part 🚦 Kadosh Adonai (He 💶 (OFFICIAL VIDE	0] H		
SIGAR Processo, rio Menu - Door Lando o forma do asert Prefeitura da Cidade do Río de Janeiro > Socretaria Municipal de Transformação Digital e Integrid	nentos • Ferramentas • Relatórios • Gestão iade Pública/SMTDI			Número de Olá, 🚢 Evandro Mendes Teixeira da Si	Documento	Buscar	
TDI-PRO-2023/00081 1º Volume - Aguardando Andamento, Assinado Arear FDI - Roden - Aguardando Andamento, Assinado Priti de Aconganhamento - Redesticar - Redefinir Aceso - Sogrestar - Sogrestar - Sogrestar - Sogrestar - Volume - Normana Priti de Aconganhamento - Redesticar - Redefinir Aceso - Sogrestar - Sogrestar - Volume - Normana - Normana - Norman	a 🕞 Criar Subprocesso 📽 Definir Marcador 🔍 Duplicar Wr (mpressão 🗢 Wr Mais 🗈 Vigoslar	📽 Encerrar Volume 🔮	Gerar Prot	ccolo 🍬 Induir Cópia 🕐 Induir Documento/D	espachar 🛤	Inteiro Teor	
			Pendénc	ias			
PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DI SECIENZA ANUCIAL DE TANOTOMINAÇÃO DISTAL E INT	PREFEITURA DA, CIDADE DO RIO DE JANEIRO SCORTARIa MUNICIPAL DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE INBUCASIMIDI						
			Volumes			5 T	
NUMERO DO PROCESSO			VOI	Aguardando Andamento		52367	
				Movimentação Assinada com Senha	Denise		
TDI-PRO-2023/00081				Assinado	Evandro	52367	
			Geral	Documento Assinado com Senha	Evandro		
DATA DE INÍCIO			Docume	nto Interno Produzido		•	
24/04/2023			Suporte	· Documento Eletrônico			
CLASSIFICAÇÃO DOCUMENTAL		_	Data: : 2 De: Evan Para:	dro Mendes Teixeira da Silva			
			Cadastra Espécie: Modelo:	ante: Evandro Mendes Teixeira da Silva (52367 Processo : Processo : Processo	40 A 🗖 d	1230	





Ao clicar no número do documento, que tem o formato REQ-EXI-XXXX/XXXXX (ano/número sequencial), tanto a partir da Caixa de Entrada quanto a partir do Expediente não juntado, o agente público estará recebendo o documento e o Sistema efetuará a juntada automaticamente ao processo. É possível verificar se a junção ocorreu a partir do Diagrama de Documentos Relacionados ou no rodapé da Capa do Processo, destacados a seguir.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

#### REQ-EXI-2023/00038 1<sup>a</sup> Via (Setor Competente) 🛒 Anotar 🛛 👼 Assinar Anexos Gerais 🔰 Autenticar 📑 Avaliar 📑 Definir Marcador 🔹 Desentranhar 😵 Duplicar 🛸 Inteiro Teor 🔹 Perfil de Acompanhamen 🐺 Reclassificar 🛛 🤨 Redefinir Acesso 🛛 🚔 Ver Impressão O Ver Mais Vias e. Geral Documento Assinado com Luiz Senha PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO Cumprimento de Exigência Documentos Relacionados Processo nº: TDI-PRO-2023/00043 PRO43-V01 Descrição REQ-EXI38-A Cumprimento de Exigência - Documento utilizado na elaboração do Guia. 52367 Documento juntado: Cumprir exigência REQ-EXI-2023/00038-A Descrição: Juntada 2 Cumprimento de Exigência - Documento utilizado na elaboração do Guia. semanas

**ATENÇÃO:** A contagem do prazo inicia-se no dia útil seguinte à notificação. Caso não seja dia útil, terá início no primeiro dia útil seguinte. O encerramento do prazo também se dá, obrigatoriamente, em dia útil. O Sistema NÃO faz a contagem automática dos prazos, que deve ser controlado pela unidade responsável pela Exigência.

# 2.5. DECIDINDO SOBRE A SOLICITAÇÃO:

tirando o futuro do pap

Para informar a decisão no processo, o agente público deverá utilizar o modelo Decisão (Peticionamento) para deferir, indeferir ou deferir parcialmente a solicitação.

Basta clicar no botão **Incluir Documento/Despachar**, SEMPRE, a partir da Capa do Processo e selecionar o Modelo "Decisão (Peticionamento)".

Nesse modelo o campo Justificativa é de preenchimento obrigatório.

No caso de indeferimento ou deferimento parcial, o sistema disponibilizará a possibilidade de concessão de recurso ao requerente. Nessa hipótese, é obrigatório também o preenchimento do campo "Prazo" em dias.

prensa Oficial - Prel 🗙 👔 (2) WhatsApp	X S rio_de_janeiro_2023-0	×   🐘 (PROCESSO_RIO-2593) ×   🍥 P	ROCESSO.RIO - Listi 🗙 👘 Portal Carioca Digital - 🗴	PROCESSO.RIO - Nov: X	M Exigência a cumprir	- / 🗙 🛛 😒 Minhas Solicitaç	ões ×∣+	~ - a
C 🟠 🗎 acessohom.processo.rio/	igaex/app/expediente/doc/edit	ar?modelo=103708tmobilPaiSeLsigla=TDI	PRO-2023/00081-V018:criandoAnexo=true     Adacio in G Minor ( Sa Jornal de Poesia - L	Depois da Cruz - AL. / 1	Andrea Bocelli (part	Kadosh Adonai (He	IOFFICIAL VIDEOI H	6 ¥ 8
.00.00.10	ADMINISTRAÇÃO GERAL	RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL						
rricão								
ste								
ncher o campo acima com palavras-chave ser	nre usardo substantivos, olinero e	ustrulino e singulari.						
			Decisão					
TOL 000 2022 00001			Decisao					
esso 101-PRO-2023/00081								
são: EFERIDO DEFERIDO F	ARCIALMENTE	INDEFERIDO						
ibilidade de Recurso?								
im Não								
licitação TDI-PRO-2023/	20081 TOI INDEFERIDA							
azo para entrada de recurso e de	EX: 999 dias.							
TIFICATIVA:								
minecuo •   X ि @ @ @   ≪ /	-   <i>C i</i> 2   ₩							
I ×, U S II, I∷ ∷ I ⊕ ⊕	• ■ = = = = = = =	Ω ⊨≡ i @ Código-Fonte						
1								
γ p								
🔎 Pesquisar	H 💽 🧮 💼	💼 📀 🌍 💼	😕 🗐 📑			26'	C Parc ensolarado	17-21 25/04/202



ANSFORMAÇÃO



Após a assinatura da decisão, o cidadão será notificado por e-mail. No Processo.Rio, o expediente é juntado automaticamente ao processo que passará para a situação de Deferida (PE), Deferida Parcialmente (PE), Indeferida (PE) ou Processo no Prazo de Recurso (PE), conforme a seleção da decisão no modelo.

Processo,rio         MENU +         Documentos +         Ferramentas +         Relatórios +         Gestão +           Prefeitura da Claded do Rio de Jaméro > Sectoraria Municipal de Transformação Digital e Integridade Pública/SMTDI         Ambiente de Homologação - v.10.21.9 PCRJ-39.1-PE-14.0         Construintere de Vibrica/SMTDI	Número de Documento	Buscar
TDI-DCS-2023/00059 1ª Via (Setor Competente) - Juntado R Anster R Autentice Automation R Construction Constru	iclassificar 🔍 Redefinir Acesso 🛛 🏯 Ver (supressão 🗖 Ver (gais -	
۵	Vias A Juntado	8 ×
PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO ISCRETARA UNIVORIA, DE TRANSFORMACIÓ DORTAL E INTEGRADAR PRIUCASINTO	Geral Documento Assinado com Senha Evandr	0
Decisio	Documentos Relacionados	*
Processo TDI-PRO-2023/00001 A solicitação TDI-PRO-2023/00081 foi INDEFERIDA O prazo para entrada de recurso é de 10 días. JUSTIFICATIVA: Indeferido com possibilidade de recurso Rio de Janeiro, 25 de abril de 2023.	PRO81-V01	
EVANDRO MENDES TEIXEIRA DA SILVA	Documento Interno Produzido	*
COORDENAADOR II Marificulai 1544134 TDI/SUBTD/CGTD/CSD Cessar documentar 00 80 80 10	Suporte: Documento Eletrónico Data: 125/04/23 Det: Evandro Mendes Teixeira da Silva	

Caso o cidadão acesse o Módulo de Peticionamento, o Sistema incluirá automaticamente o documento "Ciência" no processo, com a informação da data do acesso. É a partir desta data que se inicia a contagem do prazo para apresentação de recurso. Essa movimentação fica visível também através do botão **Ver Mais**, conforme detalhado no item 2.3 – Fazendo uma Exigência.

Se o cidadão não acessar o Módulo, a notificação se dará de forma tácita no décimo dia após a disponibilização da possibilidade de recurso no módulo, quando, então, se iniciará a contagem do prazo. A data da disponibilização do recurso no Módulo deve ser conferida no rodapé do documento de Decisão, conforme detalhado no item 2.3 – Fazendo uma Exigência.

**ATENÇÃO:** A contagem do prazo inicia-se no dia útil seguinte à notificação. Caso não seja dia útil, terá início no primeiro dia útil seguinte. O encerramento do prazo também se dá, obrigatoriamente, em dia útil. O Sistema NÃO faz a contagem automática dos prazos, que deve ser controlado pela unidade responsável pela Exigência.



# 2.6. RECEBENDO UM RECURSO:

tirando o futuro do pap

O documento relativo ao recurso, enviado pelo cidadão, estará disponível na Caixa de Entrada (Digital) da seção Expedientes e também associado ao processo do qual faz parte, sendo visível do lado direito da tela como **Expediente não Juntado**.

Assim que o cidadão apresenta o recurso, o processo vai para a situação **Aguardando Andamento** no Quadro de Quantitativos no Processo.rio.

Ao clicar no número do documento, que tem o formato **REQ-REC-XXXX/XXXXX** (ano/número sequencial), tanto a partir da Caixa de Entrada quanto a partir do Expediente não juntado, o agente público recebe o documento e o Sistema efetua a juntada automaticamente ao processo. É possível verificar se a junção ocorreu a partir do **Diagrama de Documentos Relacionados** ou no rodapé da **Capa do Processo**.

SIGAA Processo,rio trado o futuro do pasel Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro 9 Secretaria Municipal de Tr Ambiente de Homologação - v.10021.9 FCR-3.9.1 FE-1.40	MENU - Documentos - Ferramentas - Relatórios - ansformação Digital e Integridade Pública/SMTDI	· Gestão •		Olá, 🚢 Evandro Mendes	Número de Docume Teixeira da Silva 🛚 52	ito Buscar 367 • Ø+ Sair
TDI-PRO-2023/00082 1º Volume - Aguardando Andamento, A Angur FDF & Arodar & Arguno Corrente, & Automark Perif de Accompanhamento, Reclassificar & Redefinir Accesso 2	Assinado valar 🔎 Caroeler 🕅 Celencia 🖙 Crier Subgrocesso 📽 Definer Marcador i Solgrestar 👘 Jametar 🊔 Wer Impressão 🚳 Wer Mais 🗃 Vigoular	💱 Duplicar 📑 Encerral Volume	🚔 Gerar Pro	tocolo 🏾 🍋 Induir Cópia 🔹 🕏 Indu	ir <u>D</u> ocumento/Despachar	Inteiro Teor
PR SECRETARIA MAR		Pendén Expedi • RE	cias entes não juntados: Q-REC-2023/00038		¥	
	NÚMERO DO PROCESSO		Volume V01	s Aguardando Andamento		<b>5</b> 2367
	TDI-PRO-2023/00082			Movimentação Assinada com S Assinado	enha Denise Evandr	o 52367
		Geral Docum	Documento Assinado com Sen ento Interno Produzido	ha Evandr	·	
CLASSIFICAÇÃO DOCUMENTAL RELAÇÃO INTERINSTITUCIONAL	25/04/2023		Suport Data: : De: Eva Para: Cadast Espécie Modele	e: Documento Eletrónico 25/04/23 ndro Mendes Teixeira da Silva rante: Evandro Mendes Teixeira d Processo 3: Processo	da Silva (52367)	



# 2.7. FAZENDO UM COMUNICADO AO REQUERENTE:

processo

tirando o futuro do papel

O Modelo Comunicação (Peticionamento) deverá ser utilizado pelo agente público sempre que houver a necessidade de informar ao requerente algo relevante acerca de sua solicitação.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

Rio

Para utilizar o Modelo Comunicação, o servidor deve, **A PARTIR DA CAPA DO PROCESSO**, clicar no botão **Incluir Documento/Despachar** e selecionar o referido modelo.

Após a assinatura do documento, o expediente é juntado automaticamente ao Processo conforme figura abaixo. É disparada notificação via e-mail para o requerente. Caso o cidadão acesse a comunicação, o Sistema incluirá automaticamente o documento "Ciência" no processo, com a informação da data do acesso.

Este modelo não altera a situação do processo no Quadro de Quantitativo.





O Modelo **"Envio de Documento (Peticionamento)"**, será utilizado pelo agente público para enviar qualquer tipo de documento para o requerente através da anexação de um PDF.

Para utilizar este modelo, o agente público deve, **SEMPRE a partir da Capa do Processo**, clicar no botão **Incluir Documento/Despachar** e selecionar o modelo **"Envio de Documento (Peticionamento)"**.

No campo **Origem**, deve escolher entre as opções **Externo Capturado** ou **Interno Capturado**. No **Externo Capturado**, o servidor deverá autenticar um documento produzido por terceiros e no **Interno Capturado**, ele deverá assinar o documento produzido por ele.

NOVO							
Modelo							
Envio de Documento (Peticionamento)	-						
Origem Externo Captur: V							
Descrição							
Documento utilizado na elaboração do Guia - GUILHERME							
(preencher o campo acima com palavras-chave, sempre usando substantivos, gênero masculino e singular).							
Arquivo PDF (limite de 10MB)	Escolher arquivo						
ОК							

Após a assinatura do documento, o expediente é juntado automaticamente ao processo e o cidadão é notificado por e-mail. Caso o cidadão acesse o documento, o Sistema incluirá automaticamente o documento "Ciência" no processo, com a informação da data do acesso. Este modelo não altera a situação do processo no Quadro de Quantitativo.



# 3. IDENTIFICANDO A SOLICITAÇÃO NA MESA VIRTUAL:

Na Mesa Virtual é preciso estar com a visão de **Lotação** ativada, para poder identificar as solicitações encaminhadas pelo Módulo de Peticionamento.

Para ativar a visão de Lotação no Processo.Rio, basta clicar na opção **"Lotação"**, abaixo de Mesa Virtual.

**ATENÇÃO:** Toda **NOVA solicitação** criada pelo cidadão, no Peticionamento Eletrônico, aparecerá na situação **"Caixa de Entrada"** na visão Lotação da Mesa Virtual, com a etiqueta Caixa de Entrada (PE), conforme destacado na figura abaixo.

🖹 Mes	a Virtual			• Criar Documento	Q Pesquisar			
Lotação Filtrar docs. da mesa 🗴 Última atualização: 10/04 12:03								
Alerta	IS & 1 40 2				•			
Pende	ente de Assinatura 🔹	1 4 0			•			
🕰 Caixa	a de Entrada 🔹 💩				*			
Tempo	Código	Descrição	Origem	Etiquetas				
1 hora	REQ-SOL-2023/00525-A	Documento utilizado para elaboração do Guia Usuário Interno	99999	(     Caixa de Entrada (PE))     (     A Receber)				
7 dias	REQ-SOL-2023/00487-A	Apresentação de Documentos para Processo Seletivo	99999	(■Caixa de Entrada (PE)) (▲ A Receber)				
7 dias	REQ-SOL-2023/00486-A	Apresentação de Documentos para Processo Seletivo	99999	(■ Caixa de Entrada (PE)) ( A Receber)				
7 dias	REQ-SOL-2023/00484-A	Apresentação de Documentos para Processo Seletivo	99999	(■Caixa de Entrada (PE)) (▲ A Receber)				
7 dias	REQ-SOL-2023/00483-A	Apresentação de Documentos para Processo Seletivo	99999	(  Caixa de Entrada (PE))				
7 dias	REQ-SOL-2023/00479-A	Apresentação de Documentos para Processo Seletivo	99999	(■Caixa de Entrada (PE)) (☎ A Receber)				
7 dias	REQ-SOL-2023/00478-A	Apresentação de Documentos para Processo Seletivo	99999	(■ Caixa de Entrada (PE)) ( CA A Receber)				



🗎 Mesa Vir	tual				Criar Documento	Q Pesquisar		
🛔 Usuário 🛛 🖶 Lota	🕫 Filtrar docs. da mesa 🛛 🕽 últim	a atualização: 25/04 18:08						
Alertas 🔺	@ 2					ň		
Tempo	Código	Descrição	Origem	Etiquetas				
1 més	GOV-PRO-2023/00003-V03	TESTE DESENTRANHAMENTO	51742	Aguardando Andamento)     Anesio Pendente de Assinatura)				
2 meses	TDI-PRO-2023/00026-V01	testre	52396	Assinado (CEL - UNIDADE II)				
						0		
Pendente de Assinatura 💷 🚥 🛛								
Não há documentos a exibir para esta lotação.								
🖨 Caixa de Entrada 💷 👳								
💡 Em Elaboraçã	ão Li de M					÷		
Aguardande	o Andamento 🔺 🖬 🖷 🛤					-		
Tempo	Código	Descrição	Origem	Etiquetas				
1 minuto	REQ-SOL-2023/00588-A	teste	99999	Aguardando Andamento				
10min	TDI-PRO-2023/00082-V01	teste	52367	Assinudo     O Aguardando Andamento				
40min	TDI-PRO-2023/00081-V01	teste	52367	Assinado) (E Processo no prazo de recurso (PI))				
3h	REQ-SOL-2023/00585-A	TESTE REQUERIMENTO DE GRATIFICAÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO PARA EVAN	99999	Aguardando Andamento				
3h	REQ-SOL-2023/00584-A	Documento utilizado na validação do modelo MOD0037 - Requerim	99999	Aguardando Andamento				
6 dias	TDI-PRO-2023/00080-V01	quero autorização	52367	Assinado     O Aguardando Andamento				
6 dias	TDI-PRO-2023/00079-V01	fgfsdgsfdgvdz	52367	Assinado)     O Aguardando Andamento		^		
1 semana	TDI-PRO-2023/00078-V01	e	52367	Assinado     O Aguardando Andamento		~		
1 semana	TDI-PRO-2023/00076-V01	Documento utilizado no teste de nível de acesso - PDF - GUILH	52367	( Assinado		Č		



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE PÚBLICA

Rio



# acesse

# acesso.processo.rio



clique para acessar



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E INTEGRIDADE U R A PÚBLICA